Sistem Monitoring Project Berbasis Web di PT. Hariff Daya Tunggal Engineering

Zulfikar Rubiyanto¹, Rita Komalasari², Zen Munawar³, Novianti Indah Putri⁴ ^{1,2,3}Manajemen Informatika, Politeknik LP3I ⁴Sistem Informasi, Ilmu Komputer dan Sistem Informasi, Universitas Kebangsaan Republik Indonesia ritakomalasari@plb.ac.id

Abstract

Pt. Hariff Daya Tunggal Engineering is a private telecommunications company founded in 1982 in Bandung. This company has implemented monitoring activities that are currently underway to find out every project carried out. This monitoring activity is assisted by an application that records all monitoring activities. However, the application can be said to be incompatible with the needs of employees. The purpose of this study is to find out obstacles in monitoring activities and solutions to overcome obstacles in monitoring activities. The research was conducted using the SDLC methodology or Software Development Life Cycle with a waterfall model. The data collection techniques used are literature studies and field studies in the form of observations and interviews. The results of the research that has been carried out are in the form of designing a websitebased application that is used to support monitoring activities in accordance with employee needs. With this monitoring website, it is hoped that it can improve the performance of monitoring activities to be more effective in the future.

Keywords: application, monitoring, project, website, software development life cycle

Abstrak

PT. Hariff Daya Tunggal Engineering adalah perusahaan telekomunikasi swasta yang didirikan pada tahun 1982 di Bandung. Perusahaan ini telah menerapkan kegiatan monitoring yang saat ini sedang berjalan untuk mengetahui setiap project yang dikerjakan. Kegiatan monitoring ini dibantu oleh sebuah aplikasi yang mencatat seluruh kegiatan monitoring. Namun aplikasi tersebut dapat dikatakan tidak sesuai dengan kebutuhan pegawai. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui hambatan dalam kegiatan monitoring serta solusi untuk mengatasi hambatan dalam kegiatan monitoring. Penelitian yang dilakukan menggunakan metodologi SDLC atau Software Development Life Cycle dengan model waterfall. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi pustaka dan studi lapangan berupa observasi dan wawancara. Hasil penelitian yang telah dilakukan berupa perancangan aplikasi berbasis website yang digunakan untuk menunjang kegiatan monitoring sesuai dengan kebutuhan pegawai. Dengan adanya website monitoring ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja kegiatan monitoring agar lebih efektif pada masa mendatang.

Kata kunci: aplikasi, monitoring, proyek, website, software development life cycle

1. Pendahuluan

Teknologi dan informasi bagi perusahaan sangatlah bermanfaat [1] terutama dalam pengumpulan data dan PT. Hariff Daya Tunggal Engineering adalah mengembangkan suatu pekerjaan yang telah dijalankan produknya banyak keuntungan bagi perusahaan karena dengan dari komponen-komponen

adanya kegiatan monitoring dapat memantau dan memeriksa proses pekerjaan [2].

pengawasan atau monitoring kegiatan perusahaan, perusahaan Telekomunikasi swasta yang berbasis di Aplikasi web dapat digunakan untuk melakukan Bandung. Dalam rangka meningkatkan kualitas produk monitoring secara berkala dan menghasilkan sebuah yang dihasilkan, PT. Hariff Daya Tunggal Engineering informasi yang membantu dalam mengelola dan melakukan kegiatan monitoring terhadap seluruh secara berkala. Informasi mengenai ataupun masih dalam tahap proses pengerjaannya. komponen-komponen yang terdapat pada produk terus Sampai saat ini, kegiatan monitoring memberikan dipantau untuk mengetahui bagaimana setiap kondisi tersebut. Data yang dihasilkan pada kegiatan monitoring tersebut ditinjau

perbaikan ataupun pengembangan agar berkualitas.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di PT. Penyebaran: Pada fase ini, perangkat lunak disebarkan yang menjadi permasalahan dalam monitoring. Hambatan tersebut yaitu monitoring yang masih dilakukan secara manual dengan cara menanyakan setiap progres kepada seluruh pegawainya. Pada awalnya metode seperti ini berjalan PT. Hariff Daya Tunggal Engineering memiliki variatif sehingga kegiatan monitoring seperti ini mulai and Development atau RND. kurang efektif dan juga memakan banyak waktu. Oleh karena itu, banyak progress yang akhirnya tidak dipantau secara berkala. Selain itu, hambatan selanjutnya yaitu aplikasi untuk melakukan monitoring tidak sesuai dengan kebutuhan pegawai. Project yang semakin banyak membuat kegiatan monitoring semakin tidak efektif, apalagi aplikasi untuk melakukan kegiatan monitoring ini terdapat beberapa fitur yang kurang mencukupi kebutuhan monitoring. Akibatnya, aplikasi monitoring ini tidak digunakan lagi. Selain itu, terkadang terjadi misscommunication antar pegawai sehingga kegiatan monitoring ini tidak berjalan dengan baik. Padahal kegiatan monitoring ini penting 3.1. Sistem monitoring yang sedang berjalan dilakukan untuk mengetahui kondisi produk saat ini dan juga project yang sedang berjalan. Dengan adanya aplikasi monitoring ini diharapkan dapat membantu kegiatan monitoring project ataupun produk sehingga dapat terpantau kapanpun dan dimanapun [3] [4].

2. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah observasi dan juga wawancara kepada narasumber yaitu pegawai yang berkerja di divisi RND bagian Tester. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah waterfall, Dalam model waterfall setiap fase harus diselesaikan sebelum fase baru dapat dimulai, yaitu, kemajuan dipandang mengalir ke bawah melalui semua fase analisis seperti persyaratan, desain sistem. implementasi, pengujian, penyebaran [5].

Analisis Persyaratan: Pada fase ini, semua persyaratan Membuat Tugas Pada Aplikasi Monitoring: Kegiatan dokumen spesifikasi dan analisis kelayakan dilakukan untuk memeriksa apakah persyaratan ini valid.

Desain Sistem: Pada fase ini, desain sistem disiapkan yang menentukan persyaratan perangkat keras dan sistem, seperti lapisan data, bahasa pemrograman, infrastruktur jaringan, antarmuka pengguna, dll.

Implementasi: pada fase ini kode sumber ditulis sesuai persyaratan. Spesifikasi desain fisik diubah menjadi kode kerja. Sistem ini dikembangkan dalam program kecil yang disebut unit, setelah itu unit-unit ini diintegrasikan.

untuk menentukan apakah produk tersebut perlu Pengujian: Pada fase ini penguji memeriksa program tetap untuk semua kemungkinan cacat. Semua kekurangan dan bug yang terdeteksi selama fase ini diperbaiki.

Hariff Daya Tunggal Engineering, ada suatu hambatan untuk menguji kinerjanya. Setelah perangkat lunak kegiatan digunakan, perangkat lunak akan tersedia untuk kegiatan pengguna.

3. Hasil dan Pembahasan

dengan baik. Namun, produk yang dihasilkan oleh PT. berbagai divisi sesuai dengan fungsi dan tujuannya, Hariff Daya Tunggal Engineering semakin banyak dan divisi yang menjadi objek penelitian yaitu Research

> Kegiatan monitoring pada divisi RND dilakukan dengan cara menanyakan setiap progress kepada developer dan tester mengenai hal apa saja yang telah dilakukan dan belum dilakukan. Nantinya developer, dan tester mencatat progress-nya masing-masing dan melaporkan setiap progress yang telah dilakukan kepada manager. Selanjutnya, manager mengevaluasi progress tersebut untuk menentukan estimasi waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu produk. Seluruh progress monitoring yang dikakukan disimpan pada aplikasi monitoring.

Diagram aktivitas, adalah salah satu diagram perilaku UML (unified modeling language [6]), memberikan notasi grafis untuk menentukan komposisi berurutan, kondisional, dan paralel dari perilaku tingkat bawah. Diagram ini cocok untuk pemodelan proses bisnis dan dapat dengan mudah digunakan untuk menangkap logika kasus penggunaan tunggal, penggunaan skenario, atau logika terperinci dari aturan bisnis, memodelkan perilaku alur kerja entitas (sistem) dengan cara yang mirip dengan diagram status di mana aktivitas yang berbeda dilihat sebagai keadaan melakukan sesuatu. [7]

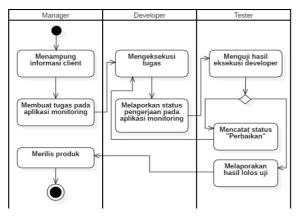
Berikut penjelasan sistem monitoring yang sedang berjalan pada divisi RND pada activity diagram di gambar 1.

proyek dianalisis dan didokumentasikan dalam monitoring dimulai dari manager yang menampung informasi dari *client* berupa kebutuhan yang diperlukan pada suatu produk yang dipesan. Lalu manager menginput tugas yang harus dikerjakan pada aplikasi monitoring beserta dengan deskripsi tugas dan status pengerjaan tugasnya dan diteruskan kepada developer. Manager dapat memantau progress seluruh tugas beserta status tugas tersebut pada aplikasi monitoring.

> Mengeksekusi Tugas dan Pelaporan Pada Aplikasi Monitoring: Setelah mendapat tugas dari manager, developer akan mengeksekusi seluruh tugas tersebut. Ketika mengerjakan tugas, developer melaporkan progress yang telah ataupun sedang dilakukan kepada manager dengan mencatat hari, tanggal, dan jam

dimulainya tugas beserta keterangan apakah statusnya "Sedang Berjalan" ataupun "Selesai" pada aplikasi monitoring. Apabila seluruh tugasnya telah selesai maka developer perlu melaporkan kepada manager bahwa tugas yang diberikan telah selesai dan produk tersebut dapat diuji oleh tester.

Menguji Produk dan Pelaporan Pada Aplikasi Monitoring: Setelah produk dirancang, tester menguji produk tersebut sesuai dengan prosedur uji yang telah dirancang oleh koordinator. Setelah proses pengujian selesai maka tester akan melaporkan seluruh hasil pengujian kepada manager mengenai pengetesan yang lolos ataupun tidak lolos pada aplikasi monitoring. Untuk pengetesan yang tidak lolos nantinya tester akan mencatat status "Perlu Perbaikan" beserta deskripsi perbaikannya pada aplikasi monitoring dan akan dikembalikan lagi kepada developer untuk melakukan perbaikan sesuai instruksi tester. Setelah semuanya lolos uji maka tester perlu melaporkan kepada manager pada aplikasi monitoring bahwa produk tersebut telah lolos uji dan dapat dirilis dan diproduksi secara massal.

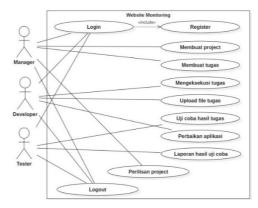


Gambar 1. Activity Diagram Kegiatan Monitoring Divisi RND

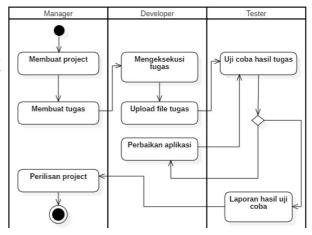
3.2. Perancangan sistem monitoring usulan

Usecase adalah kumpulan keberhasilan dan kegagalan skenario yang menggambarkan menggunakan sistem untuk mendukung tujuan bersama

Aplikasi monitoring sistem usulan memiliki 3 aktor seperti digambarkan pada gambar 2. Manager, bertugas untuk meng-input project beserta tugas yang harus dikerjakan oleh developer. Developer, bertugas untuk mengeksekusi tugas dari manager, meng-upload hasil Mengeksekusi Tugas : Developer dapat mengeksekusi tugas atau aplikasi pada website monitoring, dan tugas dari manager dan dapat meng-input status melakukan perbaikan apabila terdapat error pada pengerjaan yang sedang dilakukan. Status pengerjaan aplikasi tersebut. Tester, bertugas untuk menguji coba tugas ini dapat dilihat oleh manager dan tester untuk aplikasi dari developer yang telah di-upload pada mengetahui perkembangan tugas tersebut. website monitoring.



Gambar 2. Use Case Diagram Website Monitoring



Gambar 3. Activity Diagram Website Monitoring

Berikut penjelasan Activity Diagram Monitoring yang digambarkan pada gambar 3.

Membuat Project : Manager membuat project sesuai dengan permintaan client dengan cara meng-input nama project beserta deskripsi project dan juga tanggal pembuatan project tersebut. Setelah proses input selesai maka akan muncul pada tabel daftar project pada halaman project.

Membuat Tugas: Setelah project dibuat, hal yang dilakukan selanjutnya yaitu membuat tugas sebagai progress penyelesaian untuk project tersebut. Manager meng-input sejumlah tugas beserta deskripsi tugas dan tanggal pembuatan tugas tersebut. Nantinya data ini akan muncul pada halaman files dan akan diterima oleh developer.

Upload File Tugas: Developer dapat meng-upload hasil tugas tersebut pada halaman files dan dapat didownload oleh tester untuk melakukan uji coba pada hasil tugas tersebut.

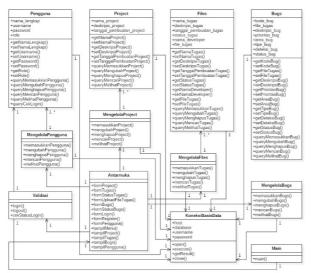
tugas dari developer sesuai dengan prosedur uji. mewakili objek interaksi dan bertukar pesan dari waktu Apabila terdapat bug pada saat pengujian maka tester ke waktu. diagram urutan digunakan untuk tujuan yang akan meminta perbaikan pada developer. Bug tersebut berbeda, seperti menunjukkan aliran panggilan metode nantinya akan di-input pada halaman bugs dan akan di dalam program atau memberikan sebagian dibaca oleh developer. Namun apabila tidak terdapat spesifikasi interaksi dalam sistem terdistribusi [10]. bug maka tester dapat membuat laporan hasil uji coba sesuai dengan pelaksanaan uji coba yang dilakukan.

Perbaikan Aplikasi : Developer membaca data pada halaman bugs apakah terdapat informasi bug pada hasil tugas yang telah dibuat atau tidak. Apabila terdapat bug, developer menganalisis bagian yang menyebabkan adanya bug sesuai dengan keterangan tester lalu akan diperbaiki. Developer dapat mengubah status bug dan dapat dilihat oleh tester.

Laporan Hasil Uji Coba : Apabila tester tidak menemukan error pada saat uji coba, maka tester akan membuat laporan hasil uji coba. Laporan tersebut nantinya akan disampaikan pada manager sebagai bahan pertimbangan untuk merilis project tersebut.

Perilisan Project : Manager merilis project tersebut apabila project tersebut telah memenuhi kebutuhan client. Namun sebelum melakukan perilisan, manager malihat hasil laporan uji coba terlebih dahulu untuk memastikan apakah dapat digunakan oleh client tanpa ada hambatan sedikit pun.

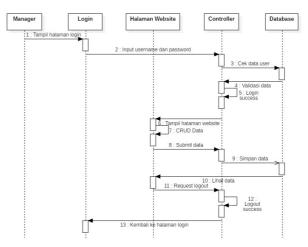
Class diagram adalah struktur statis yang menyediakan tampilan latar belakang sistem dengan menentukan kelas dan keterkaitan di antaranya, digunakan untuk berbagai penggunaan seperti memahami persyaratan, memodelkan struktur data khusus domain, dan menggambarkan desain terperinci dari sistem target. Diagram kelas sangat berguna melalui seluruh proses pengembangan perangkat lunak, dari tahap analisis awal hingga tahap pemeliharaan selanjutnya [9].



Gambar 4. Activity Diagram Website Monitoring

Uji Coba Hasil Tugas: Tester dapat menguji coba hasil Sequence diagram, adalah diagram UML yang

Sequence diagram pada gambar 5 merupakan gambaran interaksi dari pengguna terhadap website monitoring. Pada diagram tersebut, penulis menggunakan manager sebagai aktor. Alasannya vaitu manager bertindak sebagai administrator yang memiliki hak akses penuh terhadap seluruh halaman yang terdapat pada website monitoring.



Gambar 5. Sequence Diagram Website Monitoring

Untuk pengguna lain seperti developer dan tester menyesuaikan dengan sequence diagram tersebut dikarenakan developer dan tester pada dasarnya memiliki interaksi yang sama terhadap website monitoring dan hanya berbeda hak akses pada halaman website monitoring. Selain itu, penulis membuat lifeline pada diagram tersebut yang berjudul "Halaman Website". Lifeline tersebut mencakup seluruh halaman yang terdapat pada website monitoring, yaitu halaman project, halaman files, halaman bugs, dan halaman user account. Nantinya tiap pengguna memiliki hak akses CRUD Database yang berbeda terhadap halamanhalaman tersebut. Manager memiliki hak akses penuh terhadap seluruh halaman website. Developer memiliki hak akses upload file terhadap halaman files. Tester memiliki hak akses terhadap halaman bugs.

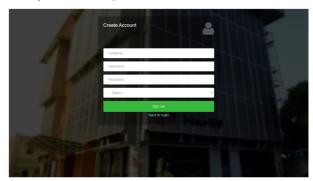
3.3. Implementasi sistem monitoring usulan

Pada tampilan gambar 6 halaman login tertera form untuk mengisi username dan password beserta button untuk sign in. Selain itu, dibawah button sign in terdapat link untuk membuka halaman register.

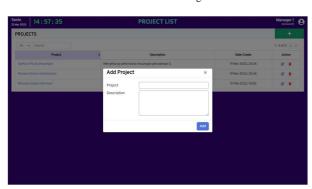


Gambar 6. Halaman Login

Pada tampilan gambar 7 halaman register tertera form untuk membuat akun baru yang berisi nama lengkap, username, password, dan role atau jabatan dan dilengkapi dengan button untuk submit atau sign up pada akun. Dibawah button sign up terdapat link untuk kembali ke halaman login. Ketika pengguna telah berhasil membuat akun maka akan langsung masuk menuju halaman login.

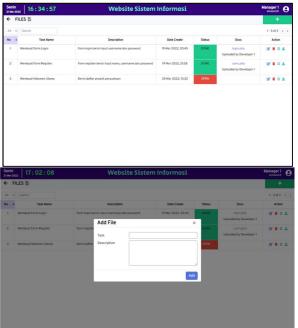


Gambar 7. Halaman Register



Gambar 8. Halaman Project

Form input project pada gambar 8 hanya bisa dibuka oleh manager. Pada form input project terdapat inputbox untuk memasukkan nama project dan juga inputbox untuk memasukkan deskripsi project. Form ini dilengkapi dengan button untuk submit project. Untuk tanggal pembuatan project akan dibuat secara otomatis setelah melakukan submit project.



Gambar 9. Halaman Files

Pada Gambar 9 terdapat tabel yang berisi informasi tugas berupa nama tugas, deskripsi tugas, tanggal pembuatan tugas, status pengerjaan tugas, file hasil tugas, dan aksi untuk mengubah ataupun menghapus data, mengubah status tugas, dan upload file hasil tugas. Aksi tersebut menyesuaikan dengan jabatan masing-masing. Manager dapat mengakses seluruh aksi. Developer hanya bisa mengakses aksi ubah status tugas dan upload file. Tester hanya dapat mendownload file hasil tugas. Untuk men-download file hasil tugas dapat dilakukan dengan cara diklik pada data file pada kolom "Docs". Tabel tersebut memiliki fitur untuk search and filter yang dapat digunakan untuk mengatur tampilan data tugas.

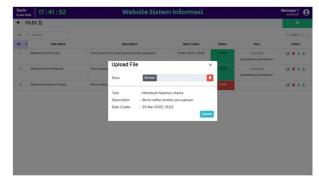
Form input tugas hanya bisa dibuka oleh manager. Pada form input tugas terdapat inputbox untuk memasukkan nama tugas dan juga inputbox untuk memasukkan deskripsi tugas. Form ini dilengkapi dengan button untuk submit tugas.



Gambar 10. Form Ubah Status Tugas

Form ubah status tugas pada gambar 10 hanya bisa dibuka oleh manager dan developer. Pada form ubah

status tugas terdapat title status tugas tersebut dengan warna sesuai dengan status. Status tersebut diantaranya open yang memiliki warna merah, progress yang memiliki warna kuning, dan done yang memiliki warna hijau. Dibawahnya terdapat selectbox untuk memilih status yang ingin digunakan beserta dengan button untuk submit status. Selain itu, terdapat juga informasi tugas yang berisi nama tugas, deskripsi tugas, dan tanggal pembuatan tugas tersebut.



Gambar 11. Form Upload File

Form upload file tugas pada gambar 11 hanya bisa dibuka oleh manager dan developer. Pada form upload file tugas terdapat inputbox dengan tipe file yang dapat digunakan untuk mengupload file. Di sampingnya terdapat button untuk mengosongkan file yang telah diinput pada inputbox tersebut.



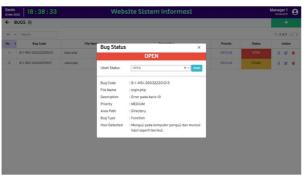
Gambar 12. Halaman Bugs

Pada Halaman Bugs di gambar 12 terdapat tabel yang berisi informasi bugs berupa kode bug, nama file, deskripsi bug, prioritas bug, status bug, dan aksi untuk mengubah ataupun menghapus data dan mengubah status bug. Aksi tersebut menyesuaikan dengan jabatan masing-masing. Manager dapat mengakses seluruh aksi. Developer hanya bisa mengakses aksi ubah status bug. Tester hanya dapat mengubah atau menghapus data. Tabel tersebut memiliki fitur untuk search and filter yang dapat digunakan untuk mengatur tampilan data bugs.



Gambar 13. Halaman Input Bugs

Form input bug pada gambar 13 hanya bisa dibuka oleh manager dan tester. Pada form input bug terdapat inputbox dan selectbox dengan rincian sebagai berikut: File Name atau nama file menggunakan selectbox yang berisi list file yang berada pada halaman files, Description atau deskripsi bug menggunakan inputbox, Priority atau prioritas bug menggunakan selectbox yang berisi Low, Medium, dan High, Area Path atau lokasi file menggunakan inputbox, Bug Type atau tipe bug menggunakan selectbox yang berisi function dan performance, How Detected atau deteksi bug menggunakan inputbox.



Gambar 14. Form Ubah Status Bug

Form ubah status bug pada gambar 14 hanya bisa dibuka oleh manager dan developer. Pada form ubah status bug terdapat title status bug tersebut dengan warna sesuai dengan status. Status tersebut diantaranya open yang memiliki warna merah, fixing yang memiliki warna kuning, dan done yang memiliki warna hijau. Dibawahnya terdapat selectbox untuk memilih status yang ingin digunakan beserta dengan button untuk submit status. Selain itu, terdapat juga informasi bug yang berisi kode bug, nama file, deskripsi bug, prioritas bug, lokasi file, tipe bug, dan deteksi bug.

Gambar 15. Halaman User Account

Pada gambar 15 terdapat tabel yang berisi informasi akun berupa nama lengkap, username, password, jabatan, dan aksi untuk mengubah ataupun menghapus data.. Tabel tersebut memiliki fitur untuk search and filter yang dapat digunakan untuk mengatur tampilan data akun.

4. Kesimpulan

Aplikasi monitoring berbasis website dapat menunjang kegiatan monitoring pada divisi RND. Untuk kebutuhan perancangan website monitoring berdasarkan keperluan narasumber yaitu memiliki autentikasi login dan register, sistem CRUD Database, halaman project, halaman files, halaman bugs, dan [10]S. Al-Fedaghi, UML Sequence Diagram: An Alternative Model. halaman user account. Untuk detail dari setiap halaman pada website monitoring telah dirancang melalui user interface sesuai dengan kebutuhan.

Daftar Rujukan

- [1] R. Komalasari, "Manfaat Teknologi Informasi dan Komunikasi di Masa Pandemi Covid 19," Temat. J. Teknol. Inf. Komun., vol. 38 - 50. pp. https://doi.org/10.38204/tematik.v7i1.369.
- M. B. U. S. Fathorazi Nur Fajri, Hasbul Bahar, "APLIKASI MONITORING PROGRES PEKERJAAN PROYEK DI BIDANG BINA MARGA DINAS PUPR KABUPATEN PROBOLINGGO BERBASIS WEB," Just IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput., vol. 10, no. 2, pp. 78-82, 2020, doi: 10.24853/justit.10.2.78-82.
- [3] D. Fatmaningtyas, Intan Dwi; Pratama, "Website-Based Project Management Monitoring Information System At PT Indonesia Comnets Plus (Icon+) Jakarta," Manag. Res. J., vol. 1, no. 1, pp. 1-12.2022.
- A. Waluyo and A. Munawar, "Perancangan Aplikasi Monitoring Penerimaan dan Pelaksanaan Proyek Berbasis Web dengan Metode Prototyping pada PT. Fas Jawara," J. Sisfokom, vol. 6, no. 1, pp. 20-26, 2017, doi: 10.32736/sisfokom.v6i1.44.
- [5] F. K. Mohd. Ehmer Khan, S. G. M. Shadab, "Empirical Study of Software Development Life Cycle and its Various Models," Int. J. Softw. Eng., vol. 8, no. 2, pp. 16-26, 2020.
- [6] OMG, "Unified Modeling Language." http://www.uml.org/.
- [7] L. Baresi, "Activity Diagrams BT Encyclopedia of Database Systems," L. LIU and M. T. ÖZSU, Eds. Boston, MA: Springer US, 2009, pp. 41-45.
- C. K. S. R. N. Kulkarni, "Ameliorated Methodology to Represent UML use Case Diagram into Table Format," Int. J. Eng. Adv. Technol., vol. 9, no. 1, pp. 4099-4102, 2019, doi: 10.35940/ijeat.A1329.109119.
- S. Al-Fedaghi, "Diagramming the Class Diagram: Toward a Unified Modeling Methodology," Int. J. Comput. Sci. Inf. Secur., vol. 15, Sep. 2017.